



### **הצהרת נגישות – געש לד אגש"ח בע"מ (להלן: "געש תאורה")**

געש תאורה רואה חשיבות רבה בהענקת שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכל תושבי ישראל, ובכללם אנשים עם מוגבלויות. געש תאורה נמצאת בתהליך מתקדם של הנגשה, נהלי העבודה והשירותים ללקוח, ובכלל זה שירות המוקד הטלפוני ואתר האינטרנט. ההנגשה באה לידי ביטוי בהיבטים פיזיים (רמפות, שירותים, שילוט, דלפקים) ובהיבטים של מתן השירות (הדרכה, הכוונה, מילוי טפסים, שירות פרונטלי).

### **הסדרי נגישות - מבנים**

משרדי געש תאורה נמצאים במבנה נגיש (<http://www.gaash.com/contact.aspx>)

### **שירותי הנגשה לאנשים עם מוגבלויות**

ליווי אנשים עם מוגבלות בשמיעה - אנשים עם מוגבלות בשמיעה מקבלים ליווי על פי בקשה מהכניסה לחברה ועד לסיום ההזמנה.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות שיפור בנושא נגישות**

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות, נשמח לקבל ממך הערות באמצעות האתר בטופס צור קשר.

### **פניות בנושא נגישות:**

#### **רכזת נגישות**

שאלות או הצעות בנושא הנגישות בגעש תאורה בלבד תוכלו להפנות למייל ממונה נגישות השירות בדואר אלקטרוני: [info@gaash.com](mailto:info@gaash.com) וכן באמצעות האתר (טופס צור קשר – [לחץ כאן](#))

#### **חלופה למענה טלפוני**

אנשים עם ירידה בשמיעה, המתקשים לשוחח בטלפון, יכולים לפנות אלינו ב"טופס צור קשר". המענה יבוצע בהקדם האפשרי ועד 3 ימי עסקים.



## נגישות אתר האינטרנט

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים.

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות.

תקינה - האתר נתמך ע"י הדפדפנים נפוצים, בגרסתם העדכנית ביותר ושימוש בטלפון הסלולרי. מבנה - מבנה האתר מושתת על ניווט נוח וברור ותפריטים הבנויים באמצעות רשימות המאפשרים התמצאות קלה, פשוטה ומהירה.

תוכן – החברה פועלת לכתיבת התכנים בצורה פשוטה, ברורה ונהירה.

הגדלת התצוגה באתר - גולשים המתקשים בראייה ומעוניינים להגדיל את התצוגה באתר יכולים לעשות זאת ע"י לחיצה בו זמנית על המקשים Ctrl ו "+" (קונטרול ופלוס). כל לחיצה על צמד

המקשים האלו תגדיל את התצוגה ב-10%. כדי להקטין את התצוגה יש ללחוץ בו זמנית על המקשים Ctrl ו "-" (קונטרול ומינוס).

הפעלת האתר באמצעות מקלדת - גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות

מקלדת. לחיצה חוזרת ונשנית על המקש Tab תעביר בין הקישורים השונים בעמוד. לחיצה על Enter

תפעיל את הקישור המסומן ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.

תמיכה בטכנולוגיות מסייעות- אתר זה הינו אתר נגיש המותאם לצפייה גם לאנשים עם מוגבלות ומאפשר

תמיכה בתוכנת קריאת מסך. כדי לוודא את נגישות תוכן האתר, האתר נבדק בתוכנת קורא מסך NVDA.