



תנאי אחריות

געש לד – אגודה שיתופית חלקאית בע"מ ו/או געש מוצרי תאורה בע"מ (כל אחד מהתאגידים ושניהם ביחד יקראו להלן: "געש") אחריות בזאת, כלפי הצרכן הישיר, וכלפיו בלבד, לפעולתו התקינה של גוף התאורה שרכש למשך תקופת האחריות בהתאם לסוג ודגם גוף התאורה כמפורט בטבלה להלן:

שנת אחריות	דגם גוף תאורה	סוג גוף התאורה
שנת אחריות אחת על מצבר 3 שנות אחריות על הגוף	חץ לד מילוט לד מילוט שקוע וחיצוני ברק	גופי חירום
שנת אחריות אחת על מצבר 5 שנות אחריות על הגוף	יאיר שקוע וחיצוני	גופי חירום
5 שנות אחריות	אפולו + אקו+ עגול / ונוס מלודי / זאוס / גאיה פולאריס + TLV / כובב סטאר / יופיטר הרקולס / אטלנטיס+ B / טורנדו וולקן / שחר גלילאו / יהלום / נוגה / נפטון	תאורת חוץ
3 שנות אחריות	בולד נווה / רביב / גבע / גומא / שחף / לוטוס קירון / קירית מארס / הוריקן	תאורת חוץ
5 שנות אחריות	פנטאלד / ארטלד / קליניק מטאור / מטאוריט פאנלד / בקלייט פס לד / אופל לד סי לד / גליל טופז / מיקרוליין / סנטרו / סנטרו ONE פטרולד / אורסט / אורסט פרו	תאורת פנים
3 שנות אחריות	נועם / תבור / גלבע / מירון / אודם תבור דו תכליתי פיקסלד / פיקסלד פרו / חושן גאמאלד סנה / סטלה שוהם / ב רקת לונה / לונה חישוק	תאורת פנים
שנת אחריות אחת	פאנלד סדרה P דקו לד	תאורת פנים
שנת אחריות אחת על פרופיל משולב SMD אין אחריות על סרטי SMD בתפוזרת	פרופיל SMD סרטי SMD בתפוזרת	תאורת פנים
5 שנות אחריות	SG ERCO INVERLIGHT LED ITALY RAAT	ייבוא מותגים

- שנת אחריות מחושבת על בסיס 4,000 שעות עבודה.
- תקופת האחריות בגין דגם שאינו מופיע בטבלה שלעיל הינה שנה אחת.
- אחריות על המצבר של גוף התאורה דו תכליתי הינה שנה בלבד.
- אחריות על רכיבי בקרה וחיישנים הינה שנתיים.
- בשימוש סביר, לפי הנחיות געש ובהתאם ליעוד של גוף התאורה.

געש שומרת לעצמה את הזכות לשנות נתונים ללא הודעה מוקדמת. על אף המאמצים שגעש משקיעה בהצגת מידע נכון, עלול המידע להכיל אי דיוקים ו/או שגיאות דפוס, וכן יתכן ונפלו טעויות במידע. טל"ח. 11.2021



2. משך תקופת האחריות לכל גוף תאורה הוא החל ממועד רכישת גוף התאורה (כפי שמצוין על גבי חשבונית המס שמסרה געש ללקוח בעת הרכישה) ועד לתום התקופה המפורטת בטבלה שלעיל בהתאם לסוג ודגם גוף התאורה (לעיל ולהלן: "תקופת האחריות").
3. **יובהר להלן, משך תקופת האחריות בטבלה שלעיל היא המחייבת את געש ומחליפה כל הסכם בכתב או בע"פ אלא אם הנפיקה געש תעודת אחריות חתומה ספציפית לפרויקט מסוים.**
4. בכפוף לתנאים המפורטים להלן, תתקן געש, ללא תשלום, חלק פגום או חלק אשר אינו פועל כשורה בגוף התאורה כתוצאה מפגם בייצורו, במשך תקופת האחריות.
5. געש תבחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי האם לתקן את גוף התאורה באתר הלקוח או במעבדת געש.
6. מימוש האחריות ותיקון גוף תאורה פגום, במהלך תקופת האחריות, יבוצע אך ורק על ידי געש או על ידי גורם אחר שיוסמך לכך על ידי געש, בתוך זמן סביר מקבלת געש את המוצר הפגום ובכפוף להצגת חשבונית מס המעידה על רכישת גוף התאורה האמור.
7. תנאי להתחייבותיה של געש על פי תנאי אחריות אלה הוא כי השימוש בגוף התאורה, לרבות הפעלתו ואחזקתו השוטפת, נעשו אך ורק בהתאם להוראות ההתקנה של גוף התאורה המצורפות לגוף התאורה וכי אף גורם אחר לא ניסה לתקן את גוף התאורה או לפתוח אותו. התקנה ו/או טיפול לקויים ו/או שלא בהתאם להוראות געש ו/או שלא בהתאם לתנאי אחריות אלה ו/או החלפת רכיב כלשהו בטובין שלא על ידי געש או מי שהסמיכה לכך – יביאו, באופן אוטומטי, לפקיעת האחריות על פי תנאים אלה.
8. למען הסר ספק, אחריות געש לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים כדלקמן:
 - א. תקלות הנובעות מחיבור חשמל לא תקין ו/או אספקת חשמל בלתי סדירה.
 - ב. תקלות הנובעות משימוש לא נכון, הזנחה ו/או אחזקה לקויה של גוף התאורה.
 - ג. תקלות הנובעות כתוצאה מהתקנה בסביבה שאינה מתאימה ליעוד של גוף התאורה כגון: טמפי סביבתית, לחות, שומניות, חומציות וכדומה.
 - ד. תקלות הנובעות מהתקנה, תיקון ו/או הכנסת שינויים לגוף התאורה שלא על ידי המוסמכים בכתב לבצע פעולות אלו מטעם געש.
 - ה. תקלות הנובעות כתוצאה מנזקי טבע: שיטפונות, ברקים/רעמים, רוחות, רעידת אדמה, פגיעת ברק, שריפות וכל כוח עליון אחר.
 - ו. תקלות הנובעות מכל פעולה או מחדל אחרים של המשתמש בגוף התאורה, אשר גרמו לנזק בזדון לגוף התאורה או לנזק שנגרם עקב רשלנות בשימוש בו או בשל שימוש המנוגד להוראות ההתקנה של גוף התאורה, לרבות אחסנה ו/או החזקת גוף התאורה בטמפרטורה לא תקינה.
9. יודגש, כי אחריות געש הינה אך ורק לתיקון תקלות בגוף התאורה או להחלפת גוף תאורה פגום. האחריות אינה חלה על נורות או על שינוי בגוון של חלקי גופים העשויים פלסטיק ו/או פוליקרבונט. געש לא תהא חייבת בשום מקרה במתן החזר כספי בגין גוף התאורה ו/או במתן פיצוי על אובדן רווח, אובדן זמן, אי נעימות ו/או במתן פיצוי בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים הנובעים מתקלה או פגם בגוף התאורה.
10. געש לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או כל נזק אחר הקשור ו/או הנובע מגוף התאורה ו/או מהשימוש בגוף התאורה. בכל הקשור והנוגע להזמנה, וכל הנובע ממנה, אחריות געש הינה במסגרת האמור לעיל בלבד.
11. געש לא תהיה אחראית בשום פנים ואופן לכך כי גופי התאורה יתאימו למטרה מסוימת אלא אם צוין במפורש אחרת ובכתב לגעש, וגעש אישרה בכתב את בקשת הלקוח.
12. נא שמור את חשבונית המס שקיבלת בעת קניית גוף התאורה והצג אותה בכל מקרה של תקלה או צורך בקבלת שירות במהלך תקופת האחריות.